

## РОЗДІЛ 4 АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА ДЕРЖАВНА СЛУЖБА

### ПІДХОДИ ДО ВИЗНАЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ

*доц. Древаль О.Ю., слухач гр. ДСмз-21 Чебанюк О.М.*

Єдиної методології оцінювання ефективності діяльності організацій не існує[1]. Критерієм ефективності для багатьох підприємств, що займаються підприємницькою діяльністю є прибутковість. Але не для всіх організацій економічний критерій є припустимий. Так для неприбуткових організацій, органів державної влади, в тому числі органів місцевого самоврядування більш підходить цільовий підхід, який передбачає визначення ступеня досягнення поставлених перед організацією цілей. Згідно з [2], ефективність державної служби — це властивість управлінських дій, рішень, поведінки, що відображує міру того, наскільки ці дії приводять до бажаного результату.

В умовах ринкової економіки, потрібно також враховувати витрати організації для досягнення визначених цілей. Цей же чинник впливає й на ефективність функціонування державного апарату. Відомо, що витрати на утримання державного апарату є досить значними. Це – матеріальні та фінансові витрати, витрати на персонал, витрати на інформаційне забезпечення тощо. Функціонування органів влади в свою чергу характеризується значним обсягом управлінської діяльності, що виражається в реалізації нормативно-правових засад забезпечення життєдіяльності суспільства, у здійсненні організаційно-розпорядчих, консультативно-дорадчих і нормо-проектних повноважень, у витратах робочого часу державних службовців[2]. В [3] зазначається, що суспільству та самій державі необхідні повні й достовірні данні щодо того, яку користь дають витрати на управління (в нашому випадку державне), у чому полягають об'єктивізація управління, глибина і дієвість його впливу на керовані процеси. Автори [3] виокремлюють три основних поняття ефективності державного управління: загальну соціальну ефективність державного управління; ефективність організації і функціонування суб'єктів державного управління; ефективність діяльності управлінських органів і посадових осіб.

Але багато питань ще досить залишаються не дослідженими. Тому існує нагальна потреба в розробленні методичних підходів щодо визначення ефективності діяльності органів державної влади, визначення основних критеріїв ефективності та сфер застосування.

1. Стадник В.В., Йохна М.А. Менеджмент: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. – 464 с.
2. Оболенський О.Ю. Державна служба: Підручник. – К.: КНЕУ, 2006. – 472 с.
3. Державне управління: Навч. посіб. / А.Ф. Мельник, О.Ю. Оболенський, А.Ю. Васіна, Л.Ю. Гордієнко; За ред. А.Ф. Мельник. — К.: Знання-Прес, 2003. — 343 с.

Економічні проблеми сталого розвитку: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті проф. Балацького О. Ф. (м. Суми, 24–26 квітня 2013 р.): у 4 т. / за заг. ред. О. В. Прокопенко. – Суми : Сумський державний університет, 2013. – Т. 3. – С. 162-163.